

## INFORMATIONS VISITEURS

### A DIFFUSER A VOS CLIENTS

#### PARKING

**1350 places de parking sont disponibles à 10 minutes à pied du parc des expositions.**

**Ce parking est GRATUIT**

**Vous trouverez le plan en page 8.**

#### INITIATIONS À LA DÉGUSTATION

Durant le salon, nous organisons, tous les jours, des initiations à la dégustation (11h, 15h et 17h) pour les visiteurs.

Si vous souhaitez que vos vins y soient présentés, précisez-le lors de la remise de vos 3 bouteilles : appellation, couleur, millésime identiques.

La salle d'initiation à la dégustation se trouve au bout de l'allée E.

#### AIRE DE RETRAIT DES MARCHANDISES ET LIVRAISON À DOMICILE

Une aire d'enlèvement des marchandises face aux stands A56/58 et un service d'expédition à domicile au début de l'allée E est à la disposition de vos clients.

Vos clients effectuent leurs achats, un chariot leur est prêté gratuitement pendant 1 heure. Une fois la marchandise récupérée sur l'ensemble des stands, ils peuvent déposer leurs achats sur l'aire de retrait des marchandises et aller chercher leur véhicule. Ils pourront de nouveau entrer sur le parc afin de rejoindre l'aire de retrait sur présentation de leur facture et charger leurs marchandises.

Du personnel dédié assure la surveillance des marchandises jusqu'à l'arrivée du visiteur.

Il va de soi que l'efficacité de ce service dépend de la discipline des visiteurs à considérer ce lieu de chargement comme un stationnement de très courte durée.

Pour l'expédition à domicile des colis de vos clients, indiquez-leur l'emplacement du stand Géodis au début de l'allée E, où ils déposeront leurs marchandises, rempliront un formulaire, et régleront le coût du transport.

#### SERVICE CHARIOTS ET PORTEURS

A l'entrée du salon nous mettons gratuitement des chariots à disposition des visiteurs pendant 1 heure. Ce service facilitera le transport des colis jusqu'aux véhicules. Un service payant de porteurs est également mis à disposition des visiteurs.

Nous insistons sur ce service : faciliter l'acheminement des colis, facilitera leurs achats !

#### VESTIAIRE

Un vestiaire est à la disposition de vos clients à l'entrée du salon, 2€/cintre.

#### SERVICE MÉDICAL

En cas de nécessité, merci de vous rapprocher des médecins derrière les stands B107/109 ou du Commissariat Général au début de l'allée E.

#### RESTAURATION

Sur place, des services de restauration payants seront assurés par les différents stands annexes. De plus, un bar/restaurant/caféteria assurera un service de restauration sur place ou à emporter.